Doel en toepassingsgebied

- **Toepassingsgebied**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Switch Jeugdzorg BV, hierna te noemen “Switch”.

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

- cliënten;
- wettelijk vertegenwoordigers;
- medewerkers;
- sollicitanten;
- samenwerkingspartners;
- bezoekers van de organisatie en website.

- **Doel**

Switch hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bepalingen uit de Jeugdwet.
Het doel van dit privacy statement is:

- transparant informeren over de verwerking van persoonsgegevens;
- waarborgen van de privacy van cliënten, medewerkers en overige betrokkenen;
- beschrijven welke rechten betrokkenen hebben;
- aangeven hoe Switch persoonsgegevens beschermt en verwerkt.

Bij de verwerking van persoonsgegevens hanteert Switch de volgende uitgangspunten:

- persoonsgegevens worden rechtmatig, zorgvuldig en transparant verwerkt;
- persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor een duidelijk omschreven doel;
- niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk;
- persoonsgegevens worden actueel gehouden;
- persoonsgegevens worden passend beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking;
- persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk voor het doel van verwerking.

- **Verantwoordelijkheid**

De directie van Switch is eindverantwoordelijk voor de naleving van het privacy-beleid binnen de organisatie. Medewerkers handelen conform de geldende privacywetgeving, interne protocollen, geheimhoudingsplicht en richtlijnen uit de toepasselijke CAO Jeugdzorg.

- **Terminologie en afkortingen**

Term / afkorting	Betekenis
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Betrokkene	Persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt
BSN	Burgerservicenummer
FG	Functionaris Gegevensbescherming

Term / afkorting	Betekenis
Persoonsgegevens	Gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon
Verwerken	Iedere handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, wijzigen, delen of verwijderen
Switch	Switch Jeugdzorg BV

- **Leeswijzer**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon, zoals:

- naam;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- contactgegevens;
- burgerservicenummer;
- gegevens over gezondheid of begeleiding.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: iedere handeling of reeks handelingen met persoonsgegevens, waaronder:

- verzamelen;
- vastleggen;
- bewaren;
- raadplegen;
- wijzigen;
- verstrekken;
- afschermen;
- verwijderen;
- vernietigen.

- **Bijlagen**

- Geen

PRIVACY VERKLARING

Verwerkingsverantwoordelijke
Switch Jeugdzorg BV is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle onderdelen van Switch Jeugdzorg BV, KvK 81359128.

ARTIKEL 1 - Verwerking van persoonsgegevens
Bij Switch verwerkt persoonsgegevens van cliënten en andere betrokkenen in het kader van de uitvoering van jeugdhulpverlening en bedrijfsvoering.

Hierbij kan sprake zijn van:
- algemene persoonsgegevens;
- bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, begeleiding of hulpverlening.

Doeleinden van verwerking
Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
- het uitvoeren van de hulpverleningsovereenkomst;
- het bieden van passende begeleiding en ondersteuning;
- het bijhouden van cliëntdossiers;
- het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- communicatie met cliënten, ouders/verzorgers en ketenpartners;
- financiële administratie en facturatie;
- identificatie en verificatie van cliënten;
- het waarborgen van veiligheid binnen de hulpverlening.

Switch verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in de AVG.

ARTIKEL 2 - Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden
Switch verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien:
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hulpverlening;
- hiervoor een wettelijke verplichting bestaat;
- hiervoor toestemming is gegeven door de betrokkene of wettelijke vertegenwoordiger;
- dit noodzakelijk is voor samenwerking binnen de jeugdhulpketen.

Persoonsgegevens worden in beginsel niet verstrekt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij wordt voldaan aan de eisen van de AVG.

Met externe partijen die in opdracht van Switch persoonsgegevens verwerken, worden verwerkers-overeenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over:
- vertrouwelijkheid;
- beveiliging van persoonsgegevens;
- meldplicht datalekken;
- zorgvuldige verwerking conform de AVG.

ARTIKEL 3 - Beveiliging van persoonsgegevens

De beveiliging van uw persoonsgegevens is bij ons geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Wij kennen daardoor een passend beschermingsniveau. Indien nodig, worden er extra beveiligingsmaatregelen getroffen om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden bewaard in de beveiligde software omgeving. Binnen deze omgeving zullen de cliëntendossiers worden beschermd tegen verlies of oneigenlijke verwerking. Medewerkers van Switch zijn op de hoogte van de geldende privacywetgeving en handelen conform de AVG, interne protocollen, geheimhoudingsplicht en het informatiebeveiligingsbeleid. Switch draagt zorg voor het informeren en actueel houden van medewerkers ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging door middel van instructie, interne richtlijnen en periodieke bewustwording.

ARTIKEL 4 - Rechten

Betrokkenen hebben op grond van de AVG onder andere recht op:

- inzage in persoonsgegevens;
- correctie van persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan;
- beperking van verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via: info@switchjeugdzorg.nl
Switch beoordeelt ieder verzoek conform de wettelijke bepalingen van de AVG en de Jeugdwet.

In Nederland zijn de rechten van kinderen tot 18 jaar en hun ouders belangrijk in de context van medische behandeling.

Toestemming:

Zowel ouders als kinderen hebben toestemming nodig voor medische behandeling. Voor kinderen tot 12 jaar is de toestemming van beide ouders vereist, terwijl voor jongeren van 12 tot 16 jaar de toestemming van ouders en kinderen zelf vereist is.

Inzage:

Ouders kunnen het medisch dossier van hun kinderen inzien, maar dit is afhankelijk van de leeftijd. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar is de toestemming van het kind vereist, terwijl ouders toestemming kunnen geven voor inzage.

Rechten van ouders:

Ouders hebben het recht om inzage te krijgen in het dossier van hun kinderen tot 16 jaar, maar niet zonder toestemming van het kind.

Deze rechten zijn bedoeld om de beslissingen van kinderen te waarborgen en hen de mogelijkheid te geven om betrokken te zijn bij hun zorg en behandeling.

ARTIKEL 5 – Intrekken van toestemming
Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken.
Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die vóór het moment van intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden, blijven geldig.

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@switchjeugdzorg.nl

ARTIKEL 6 - Bewaartermijn
Switch hanteert de wettelijke bewaartermijnen zoals opgenomen in de Jeugdwet en overige relevante wetgeving.
Dossiers in het kader van jeugdhulpverlening worden minimaal 20 jaar bewaard na beëindiging van de hulpverlening, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wetgeving of zwaarwegend belang.
Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens zorgvuldig vernietigd of geanonimiseerd.

ARTIKEL 7- Geautomatiseerde besluitvorming
Switch maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling zoals bedoeld in de AVG.

ARTIKEL 8- Functionaris Gegevensbescherming
Switch heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van privacywetgeving en adviseert de organisatie over gegevensbescherming.

De FG fungeert tevens als contactpersoon voor betrokkenen en toezichthoudende instanties.

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kan contact worden opgenomen via: Bas van Beers, bas@decodekas.nl

Postadres:
De Code Kas
T.a.v. Bas van Beers, Functionaris Gegevensbescherming
Laag Boskoop 19
2771GV Boskoop

Betrokkenen hebben daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen Privacy statement
Switch behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via: www.switchjeugdzorg.nl